



Cartella Stampa

Maggio 2009

www.europassistance.it

Indice

- Company profile
 - Chi è Europ Assistance
 - Il Gruppo Europ Assistance in Italia
 - Attività, aree di business, mercati
 - Le risorse: Centrale Operativa, Unità Medica, Network...
 - L'offerta salute: una risposta concreta ai bisogni degli assistiti
 - Europ Assistance sul Web: la semplicità nel rapporto con gli stakeholders
 - Un'impresa certificata e socialmente responsabile

- I prodotti
 - Per i privati
 - Per le aziende e i liberi professionisti
 - La Tutela legale per privati e aziende

- I numeri utili

Company profile

Chi è Europ Assistance

La mission di
Europ Assistance

“Offrire a chiunque si trovi in difficoltà un aiuto tempestivo, efficace e umano, per risolvere il problema nel luogo e nel momento in cui nasce”

Il Gruppo
Europ Assistance
nel mondo

Il Gruppo Europ Assistance è tra i leader mondiali nel settore dell'assistenza privata. Fondato a Parigi nel 1963, è un operatore globale in grado di offrire una ricca gamma di soluzioni che integrano prestazioni di assistenza, coperture assicurative e servizi, in risposta a una grande varietà di esigenze, in emergenza e nel quotidiano.

La capogruppo Europ Assistance Holding ha sede a Parigi e il capitale sociale è interamente detenuto, direttamente e indirettamente, da Generali France.

Il Gruppo Europ Assistance ha chiuso il 2008 con un fatturato pari a 1,2 miliardi di Euro.

Europ Assistance,
leader dell'assistenza
privata in Italia

Europ Assistance è operativa in Italia dal 1968 dove è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata. Nel 1993, in linea con la direttiva CEE 84/641 che ha inquadrato l'assistenza come ramo assicurativo e non più come servizio, la società è diventata Compagnia di Assicurazioni ottenendo l'abilitazione all'esercizio degli altri rami assicurativi sinergici alla propria attività: infortuni, malattia, incendio e furto, corpi di veicoli terrestri, merci trasportate – limitatamente ai danni subiti dai bagagli - Responsabilità Civile generale, perdite pecuniarie di vario genere e Tutela legale.

Oggi Europ Assistance è un operatore globale in grado di offrire soluzioni ad elevato valore aggiunto per una grande varietà di esigenze, in emergenza e nel quotidiano: soluzioni complete ed efficaci che integrano prestazioni di assistenza, coperture assicurative e servizi.

La società ha chiuso il 2008 con un fatturato di 320,9 milioni di Euro.

La struttura
societaria

In Italia Europ Assistance opera attraverso diverse società:

- **Europ Assistance Italia S.p.A.**, la Capogruppo;
- **Europ Assistance Service S.p.A.**, che organizza e eroga tutte le tipologie di assistenza;
- **Europ Assistance Trade S.p.A.**, agente di Europ Assistance Italia S.p.A.;
- **Europ Assistance VAI S.p.A.**, autorizzata al soccorso stradale e ai servizi per la mobilità, in viabilità ordinaria e su tutta la rete autostradale italiana. In Europ Assistance VAI convivono due strutture: **InTouch**, specializzata nella creazione e gestione di servizi di Contact Center e **Rent VAI 24**, che gestisce la flotta di vetture dedicate al noleggio con oltre 240 punti aperti 24h su 24h.

Il Gruppo Europ Assistance in cifre

Nel mondo

- **33** Sedi
- **39** Centrali Operative
- **6.000** i dipendenti, di cui **3.700** operatori di assistenza
- **208** i Paesi nel Mondo con corrispondenti diretti
- **410.000** i centri di assistenza
- **1,2** miliardi di Euro il giro d'affari (+15% rispetto al 2007)

Le assistenze 2008

- **56.800.000** le chiamate gestite
- **10.800.000** gli interventi di assistenza
- **2,6** milioni gli automobilisti assistiti
- **151** i Paesi in cui Europ Assistance è intervenuta
- **6.800** le ore di volo effettuate in aereo sanitario per rimpatriare i clienti
- **34.000** i biglietti acquistati su voli commerciali per i rimpatri sanitari

In Italia

- **4** le società del Gruppo
- **1.060** i dipendenti
- **6.752** i principali Centri di Assistenza convenzionati, fra cui:
 - **815** nell'area Auto
 - **5.393** nell'area Salute e Benessere
 - **544** nell'area Casa e in altre aree

Le assistenze 2008

- **4.151.562** le chiamate gestite dai Call Center
- **2.990.299** le chiamate gestite dalla Centrale Operativa
- **778.731** gli interventi di assistenza, di cui:
 - **132.929** nell'area Salute
 - **517.310** nell'area Auto
 - **90.735** nell'area Casa
 - **37.757** i servizi di consulenza/informazioni (legali, burocratiche, informatiche, sanitarie)
- **127.501** le liquidazioni assicurative, di cui:
 - **79.735** sanitarie
 - **8.217** auto
 - **39.549** liquidazioni varie (R.C., bagaglio, ecc.)

Attività, aree di business, mercati

Le aree di business: Auto, Viaggi, Casa e Salute	<p>Dal 1968 ad oggi Europ Assistance Italia ha seguito un percorso di continua crescita, diversificando e ampliando costantemente la gamma dei servizi offerti.</p> <p>L'attività del Gruppo si è nel tempo sviluppata ben oltre l'originario ambito dell'assistenza in viaggio ed è attualmente articolata in quattro aree di business: Auto, Viaggi, Salute e Casa e Famiglia.</p>
Il mercato di riferimento	<p>Il mercato di riferimento del Gruppo è rappresentato per la quasi totalità da una clientela Business (91%).</p> <p>La clientela Retail, seppur marginale in termini di giro d'affari (9%), riveste un'importanza strategica soprattutto in termini di visibilità dell'offerta.</p>
La strategia distributiva	<p>Per la commercializzazione dei propri prodotti e servizi, Europ Assistance ha adottato una strategia di distribuzione multicanale: per il mercato Business collaborando con Istituti di Credito, Società finanziarie, Compagnie di assicurazioni, Case costruttrici di auto e moto, Società di leasing e rent, Tour Operator e Tour Organiser; per il mercato Consumer servendosi sia di canali indiretti – Broker assicurativi e Agenzie di viaggi - sia di canali diretti – negozi a brand Europ Assistance, telefono e internet.</p> <p>L'e-commerce rappresenta un canale in forte espansione, in grado di mettere a disposizione degli utenti una serie di servizi aggiuntivi - quali informazioni turistiche, previsioni meteo, itinerari e una mappa mondiale dei rischi sanitari.</p>

Le risorse: Centrale Operativa, Unità Medica, Network...

La Centrale Operativa, "cuore" dell'azienda	<p>La Centrale Operativa di Europ Assistance è il vero cuore pulsante del Gruppo: una moderna ed efficiente struttura dedicata alla gestione delle assistenze.</p> <p>Alcuni numeri testimoniano la capacità della Centrale Operativa di garantire un'assistenza globale, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, ovunque nel mondo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.200 linee telefoniche, di cui 910 numeri verdi; • circa 3 milioni di chiamate gestite dalla Centrale Operativa; • circa 800 mila assistenze erogate nel 2008; • oltre l'85% di clienti intervistati che si dichiara "soddisfatto". <p>La Centrale Operativa è un ambiente altamente professionale ed efficiente dove si combinano innovazione tecnologica e investimento nelle capacità professionali degli operatori. L'infrastruttura tecnologica, continuamente aggiornata, integra sistemi telefonici e informatici in una soluzione tecnologica d'avanguardia per la gestione delle assistenze.</p>
L'Unità Medica	<p>L'Equipe medica di Europ Assistance è costituita da oltre 80 medici, rappresentati in prevalenza da esperti di medicina di pronto intervento e rianimazione, in grado di intervenire nei casi di infortunio o malattia che interessino gli assicurati, ovunque essi si trovino.</p> <p>Inoltre, ogni giorno in Centrale Operativa si alternano 5 medici, per garantire un presidio continuo e costante, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.</p>

A loro spetta il compito di valutare le condizioni di salute degli assicurati, di attivare le risorse mediche interne ed esterne e di scegliere il tipo d'intervento da effettuare.

Nel 2008 il Gruppo ha erogato circa 133 mila assistenza sanitarie, tra cui:

- 1.389 rimpatri sanitari senza accompagnamento medico
- 264 rimpatri sanitari con accompagnamento medico

Il numeri
del Network
Europ Assistance
in Italia

In Italia, il Network è composto da 6.752 Centri di assistenza, di cui: 4.447 nell'area Salute (Ambulanze, Medici, Infermieri, Case di Cura, Centri Diagnostici, Laboratori di Analisi, Dentisti, Ottici,...), 815 nell'area Auto (Soccorso stradale, Centri Rent,...), 544 nell'area Casa e in altre aree (Idraulici, Elettricisti, Fabbri, Falegnami, Termotecnici,...), 946 nell'area Benessere (Palestre, Centri Shiatsu, Beauty Farm...).

L'offerta salute: una risposta concreta ai bisogni degli assistiti

La salute
secondo
Europ Assistance

"Problem solver": è questa la parola chiave che caratterizza oggi l'approccio Europ Assistance nel settore salute. In uno scenario in cui si conferma la difficoltà "strutturale" del SSN a coprire alcune aree strettamente legate al mondo dell'assistenza (ad esempio quella domiciliare alla popolazione anziana e non-autosufficiente), Europ Assistance propone soluzioni che vanno oltre il semplice supporto economico per le spese sostenute, interpretando la mission del Gruppo di offrire un aiuto concreto alle persone in difficoltà. L'offerta salute del leader nel settore dell'assistenza privata in Italia si focalizza soprattutto su programmi di assistenza completi e flessibili, servizi di orientamento, consulenza e prevenzione, e piani di assistenza domiciliare in grado di "intervenire" sui bisogni concreti dell'assistito senza comunque tralasciare la copertura delle spese mediche.

Per rafforzare al massimo questo segmento Europ Assistance, forte dell'esperienza di oltre 40 anni di assistenza medica ed operativa, ha investito consistenti risorse nello sviluppo di reti sul territorio e nell'erogazione di servizi con apparecchiature tecnologicamente sempre più avanzate, grazie alle quali, oggi, può erogare assistenza attraverso la telemedicina e il telesoccorso.

Oggi l'area salute è quella caratterizzata dai maggiori tassi di crescita e rappresenta per Europ Assistance Italia circa il 28% del fatturato.

Medical Advice
Program: la via
di accesso
all'eccellenza
nella cura

Sviluppato in collaborazione con il Consorzio di Bioingegneria e Informatica Medica (CBIM) di Pavia, Europ Assistance ha studiato un programma di servizi che consente di ottenere in tempi rapidi e a costi contenuti una valutazione altamente qualificata del proprio problema di salute per affrontare la fase terapeutica in piena serenità.

- Una consulenza medica di secondo livello (generica o specialistica), finalizzata all'inquadramento del caso;
- L'accesso diretto a una rete nazionale di "centri di eccellenza";
- L'attivazione, a seguito di una valutazione di opportunità, di un secondo parere aggiuntivo da parte di un centro internazionale, riconosciuto per la propria affidabilità e conoscenza del problema di salute specifico.

L'assistenza domiciliare integrata

L'assistenza domiciliare rappresenta la soluzione più efficace nella fase riabilitativa e nell'organizzazione quotidiana che segue un ricovero ospedaliero. Un servizio modulabile per garantire all'assicurato un supporto professionale, operativo e immediato direttamente presso il proprio domicilio. Il programma prevede sia servizi sanitari - l'organizzazione e la gestione dell'ospedalizzazione domiciliare - sia servizi non sanitari - la collaborazione domestica, la cura di bambini e anziani e la spesa a domicilio.

La telemedicina

La telemedicina rappresenta un'evoluzione del servizio di assistenza domiciliare e permette di ottenere una valutazione qualificata e puntuale del proprio problema di salute e di affrontare la fase terapeutica in piena serenità. A partire dal 2006, Europ Assistance ha sviluppato una gamma di servizi ad alto valore aggiunto che integrano l'assistenza domiciliare e la telemedicina al fine di offrire ad anziani, disabili e persone potenzialmente fragili un supporto efficace e mirato. Elettrocardiografi, rilevatori di parametri vitali e altra strumentazione medica a disposizione delle esigenze di ogni singolo paziente per garantire un monitoraggio costante delle condizioni di salute dell'assistito.

Europ Assistance sul Web: la semplicità nel rapporto con gli stakeholders

Informazioni e preventivi personalizzati per l'acquisto delle polizze on-line

Il portale www.europassistance.it è il canale di relazione facile e sicuro per entrare nel mondo Europ Assistance e scoprire l'ampia offerta dedicata a privati e aziende.

Il sito ospita l'area e-commerce dedicata alla vendita delle polizze on line (www.prontopolizza.it): una piattaforma user friendly che offre agli utenti i massimi livelli di semplicità e velocità nella navigazione e nel processo di acquisto, in totale sinergia con il tradizionale canale telefonico. Rispondendo a un veloce questionario, l'utente si vedrà infatti "raccomandare la polizza" che meglio rispecchia il proprio profilo di viaggiatore e la tipologia di viaggio scelta. Inoltre potrà personalizzare la proposta consigliata, registrare i propri preventivi, visualizzarli e modificarli in qualsiasi momento.

Sul nuovo canale anche una sezione dedicata alla denuncia dei sinistri on line.

Il corporate blog

Blog.europassistance.it è il neo nato canale di comunicazione diretta e immediata con il pubblico, inaugurato come finestra di dialogo privilegiata con chiunque desideri entrare in contatto con il mondo Europ Assistance ed esprimere, in modo semplice e informale, le proprie opinioni in materia di assistenza e di sicurezza, non solo in viaggio. Il nuovo spazio virtuale, oltre a raccogliere giudizi, idee e suggerimenti dei navigatori, offre informazioni utili e dettagliate su destinazioni turistiche, iniziative del Gruppo, servizi e promozioni, in un dialogo costante e in continua evoluzione.

Il portale riservato ai punti di vendita

Per offrire i massimi livelli di semplicità e velocità nella navigazione e nel processo di emissione delle polizze, Europ Assistance ha sviluppato per Agenzie di Viaggi, Broker e Agenti assicurativi il portale www.eurapoint.it. Attraverso il sito i punti di vendita registrati possono gestire direttamente i propri clienti in tutte le fasi del rapporto, essere agevolati nella gestione della propria situazione amministrativa e conoscere tutte le novità e i programmi di incentivazione che Europ Assistance propone loro. Inoltre, nell'ottica di facilitare e snellire il lavoro degli operatori, sono state introdotte le **formule EuraQuick**, polizze con massimali, garanzie, durata ed estensione territoriale predefiniti, per rispondere con la massima velocità alle più frequenti richieste del cliente finale.

Il portale fornitori

Per agevolare il contatto diretto con i propri fornitori, Europ Assistance ha creato il portale www.retefornitori.europassistance.it, un'area riservata e interattiva dove professionisti e società che operano nei settori Auto, Salute, Casa e Benessere possono usufruire di una serie di utili servizi: registrare e aggiornare il proprio profilo, tracciare la gestione dei propri interventi, richiedere assistenza e informazioni, dialogare con il proprio Area manager e conoscere le novità e le iniziative del mondo Europ Assistance

Un'impresa certificata e socialmente responsabile

Qualità Certificata	<p>Nel 1995 Europ Assistance è la prima compagnia assicurativa a ottenere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 relativamente alla "progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di assistenza alle persone, ai mezzi di trasporto e alle abitazioni, nella vita quotidiana e nell'emergenza, a casa e in viaggio, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno"</p> <p>Nel 2000, per il Gruppo, un altro importante traguardo: l'estensione della certificazione ISO 9001 a tutti i rami assicurativi e riassicurativi relativamente alla "progettazione, emissione e gestione di polizze assicurative e trattati di riassicurazione attiva nei rami danni autorizzati; gestione e liquidazione dei relativi sinistri. Attività di gestione di servizi assicurativi e liquidazione sinistri, per conto terzi, in tutti i rami danni".</p> <p>A gennaio 2006 la Rete Auto di Europ Assistance ottiene, prima in Italia, la certificazione collettiva UNI EN ISO 9001:2000 per la "Gestione, verifica, controllo e monitoraggio della Rete Diretta dei Fornitori Automotive per l'erogazione del Servizio di Soccorso Meccanico 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno in viabilità ordinaria ed autostradale, per tutti i tipi di veicoli". Un'attestazione importante che garantisce un servizio con standard qualitativi elevati ed uniformi su tutto il territorio nazionale.</p>
La Responsabilità Sociale d'Impresa	<p>Dalla responsabilità nei confronti del cliente alla responsabilità nei confronti della società: è questo il "passaggio" che a partire dal 2004 Europ Assistance ha scelto di compiere, impegnandosi ad attivare ogni anno progetti concreti e visibili che generino valore per la società nel suo complesso, per le organizzazioni no-profit e per tutti i suoi stakeholder: clienti, dipendenti, fornitori, reti e comunità.</p> <p>Europ Assistance ha definito il suo "territorio etico" negli aiuti socio-sanitari a favore dei Paesi in via di sviluppo e ha costituito il Comitato Eurasolidale Onlus, con il compito di coordinare, raccogliere ed erogare i fondi e le risorse destinate ai singoli progetti sostenuti (www.eurasolidale.it).</p>
Bilancio di sostenibilità	<p>Nel 2008, Europ Assistance pubblica il suo secondo Bilancio di Sostenibilità, un progetto ambizioso, frutto di intense e costruttive relazioni con tutti gli interlocutori, interni ed esterni. Il documento, la cui stesura ha coinvolto l'intera struttura, racconta con chiarezza e semplicità la cultura aziendale, la sensibilità al sociale e i valori in cui il Gruppo crede.</p> <p>http://www.europassistance.it/pagine/pagina.aspx?ID=Bilancio_Soc001&L=IT</p>

I prodotti

Per i privati

Area VIAGGI

Viaggi Nostop_ Vacanza

Dedicata a chi viaggia per piacere, Viaggi Nostop_Vacanza offre una serie di prestazioni studiate per viaggiare in totale sicurezza, in Europa e nel Mondo: consulenza medica, segnalazione di uno specialista all'estero, rientro sanitario, interprete a disposizione, assistenza all'abitazione...

Viaggi Nostop_ Studio

Rivolta ai giovani fino a 26 anni che partono per un'esperienza di studio o di vita all'estero, la polizza offre una soluzione a tutte le emergenze che possono insorgere quando si è lontani da casa. Tra le prestazioni un servizio di informazioni telefonico dedicato all'attività all'estero, la possibilità per i genitori di raggiungere il giovane assicurato in caso di un problema di salute.

Viaggi Nostop_Scuola

Pensata appositamente per garantire la sicurezza di docenti e studenti in gita scolastica, questo prodotto offre un pacchetto completo di prestazioni di assistenza - dalla consulenza medica al rientro sanitario, dall'accompagnamento di minore alla disponibilità di un interprete all'estero- ed è integrato da garanzie assicurative a tutto campo - rimborso spese mediche, tutela legale, assicurazione spese di annullamento viaggio, etc.

Viaggi Nostop_Famiglia

E' la polizza studiata per venire incontro alle diverse esigenze di viaggio della famiglia moderna grazie a servizi di assistenza e garanzie assicurative specificamente studiate per questo target. Tra queste la garanzia tutela legale, la copertura responsabilità civile e servizi di assistenza medica, pediatrica e psicologica.

Viaggi Nostop_ Annullamento

Prevede il rimborso della penale in caso di rinuncia al viaggio e la garanzia spese di riprogrammazione che, in caso di partenza ritardata consente di ottenere il risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti per le spese di biglietteria, fino al 50% del valore assicurato.

Sci Noproblem

La polizza Sci Noproblem offre la gamma più completa di prestazioni di assistenza e garanzie assicurative per risolvere ogni genere di problema che potrebbe insorgere nel corso di una vacanza sulla neve in Europa: dal rimborso spese mediche in caso di infortunio, alla responsabilità civile dello sciatore al rimborso dello skipass in caso di ricovero.

Integrazioni Tour Operator

La polizza Integrazioni Tour Operator consente ai turisti di integrare la copertura di rimborso spese mediche offerta dai Tour Operator (indipendentemente dalla Compagnia che presta le garanzie) in abbinamento al viaggio.

Medico Nostop Italy

Medico Nostop Italy è una polizza di assistenza calibrata sulle esigenze degli stranieri che si trovano in Italia per studio, turismo e lavoro. La polizza, indispensabile per ottenere il rilascio del permesso di soggiorno, offre un pacchetto completo di servizi di assistenza medico-sanitaria, tra cui l'invio di un medico o di un'autoambulanza e il rientro anticipato per problemi famigliari.

Area MOBILITÀ

- Auto Noproblem** Nelle versioni Single, Family e Business, Auto Noproblem garantisce l'assistenza completa e tempestiva agli automobilisti in Italia e all'estero. Oltre al classico servizio di soccorso stradale, la polizza offre molte prestazioni di assistenza mirate a limitare i disagi dell'automobilista, tra cui l'auto sostitutiva, il rientro o il proseguimento del viaggio.
- Moto Noproblem** Studiata esclusivamente per i motociclisti, la polizza garantisce interventi di assistenza tempestivi, in Italia e all'estero, e coperture assicurative contro ogni tipo di imprevisto, dal dépannage all'invio di pezzi di ricambio fuori dall'Italia al rimpatrio del veicolo.
- Truck Noproblem** Dedicata agli autotrasportatori, Truck Noproblem offre un ricco pacchetto di assistenza alla mobilità sull'intero territorio europeo.

Area SALUTE

- Eura Salute** Pensata sia per clienti privati che per il segmento business (piccole e medie imprese), risponde a problemi derivanti da infortuni o malattie, combinando garanzie assicurative con utili prestazioni di assistenza.
- Eura Indennitaria** Offre un indennizzo per le spese impreviste e i disagi conseguenti un ricovero ospedaliero a causa di intervento chirurgico.
- Eura Protezione** Protegge dagli infortuni a casa e sul lavoro, nel tempo libero e in vacanza, in Italia o all'estero. La polizza, che consente di personalizzare garanzie e massimali, tutela economicamente l'assicurato e i suoi familiari nei casi di morte o invalidità.

Area CASA e FAMIGLIA

- Eura Casa** La polizza Abitazione multi rischio, recentemente rinnovata, affianca alle più tradizionali garanzie incendio, furto e responsabilità civile, una copertura di tutela legale e una ricca serie di servizi di pronta assistenza dedicati non solo all'abitazione ma anche alle persone che vivono al suo interno (invio di fabbri, idraulici, elettricisti 24h, consulenza medica generica e specialistica, invio di un medico o di un'ambulanza a domicilio, consulenze psicologiche, sanitarie, veterinarie...).
- Eura Famiglia** Eura Famiglia è la polizza "Responsabilità Civile" che tutela il patrimonio della famiglia e che risarcisce i danni involontariamente causati a terzi dall'assicurato, dai suoi famigliari, da qualcuno alle sue dipendenze o da un animale domestico, sia in casa, sia fuori.

Per le aziende e i liberi professionisti

Business Pass	Europ Assistance ha sviluppato una polizza specifica per le esigenze delle persone che viaggiano per motivi di lavoro. Si tratta della polizza Business Pass studiata per garantire lavoratori dipendenti, manager, agenti o consulenti contro qualsiasi imprevisto. L'assicurato può godere così di una protezione a 360°: dal trasporto sanitario alla consulenza medica telefonica, dall'assistenza tecnica al veicolo durante gli spostamenti a quella in emergenza all'abitazione o ai famigliari rimasti a casa, fino alla tutela legale e alla responsabilità civile.
Eura Salute Business	Eura Salute Business è l'offerta salute dedicata alle aziende che vogliono garantire coperture mediche e sanitarie ai propri dipendenti. Modulare e personalizzabile, offre un'assistenza puntuale e affidabile, che va dalla consulenza base a quella specialistica, sino a servizi di ospedalizzazione quotidiana.
Viaggi Nostop_Lavoro	Dedicata ai liberi professionisti che si muovono per affari, Viaggi Nostop_Lavoro si prende cura dell'abitazione, degli effetti personali, del veicolo e dei familiari rimasti a casa.
Auto Noproblem Formula Business	Una polizza modulare e personalizzabile sulle esigenze delle piccole imprese che offre assistenza stradale, e garanzie assicurative come ad esempio quella legata agli Infortuni del Conducente. Validata per un massimo di 5 patenti e 5 veicoli.
Truck Noproblem Formula Business	Per un parco circolante di almeno trenta veicoli, la polizza Truck Noproblem per le aziende, garantisce un ampio pacchetto di assistenza alla mobilità sull'intero territorio europeo.
Servizi di Relocation	Per rispondere alle esigenze delle aziende che hanno la necessità di gestire, con capillarità su tutto il territorio nazionale, in modo efficace e professionale, l'assistenza ai dipendenti e alle loro famiglie che si stabiliscono in Italia per motivi di lavoro, Europ Assistance ha studiato un servizio globale di Relocation che prevede un'assistenza per la ricerca dell'abitazione, il disbrigo di pratiche amministrative/burocratiche, l'assistenza alla partenza, etc...

La Tutela Legale per privati e aziende

L'impegno
di Europ Assistance

Europ Assistance ha scelto di mettere a disposizione la propria esperienza nel campo dell'assistenza anche per garantire un supporto completo a tutti coloro che hanno subito la lesione di un diritto economico/patrimoniale o hanno la legittima aspettativa di essere difesi quando coinvolti in un procedimento penale per un reato colposo.

Autorizzata all'esercizio del ramo 17 "Tutela legale", Europ Assistance ha così sviluppato un'offerta specifica che permette di affrontare controversie ed eventi dannosi (e i relativi costi e tempi dettati dal nostro sistema giudiziario) con la tranquillità di sentirsi sempre e comunque tutelati. E' infatti garantito il pagamento delle spese legali e peritali per vertenze in sede civile o penale.

I canali dell'offerta

La garanzia Tutela legale è offerta da Europ Assistance sia direttamente (in abbinamento alle polizze individuali o attraverso lo specifico prodotto Eura Tutela) sia indirettamente, attraverso prodotti e servizi rivolti al mercato business.

Eura Tutela
Formula Privato

Pensata per affrontare con serenità qualsiasi problema di natura legale che possa insorgere nella sfera privata, Eura Tutela è disponibile nella "versione Famiglia" - per proteggere l'individuo e il nucleo familiare in caso di controversie legate all'abitazione e ai suoi occupanti - e nella "versione Circolazione Privato" - per garantire la tutela del conducente alla guida del proprio mezzo di trasporto.

Eura Tutela
Formula Business

Eura Tutela Formula Business nasce per assistere imprese, ditte individuali, liberi professionisti e aziende di autotrasporti nelle controversie legate alla propria attività lavorativa, sia in fase giudiziale che extragiudiziale. Disponibile nella versione "Circolazione" tutela il parco macchine aziendale e garantisce la sicurezza di chi si sposta per lavoro.

I numeri utili

NUMERO VERDE	A CHI SERVE	A COSA SERVE
800.443322 <i>Pronto Polizza</i>	A chiunque	<i>Per informazioni, preventivi e acquisto dei prodotti individuali.</i>
800.445533 <i>Servizio Clienti B2B Call Center</i>	Ad Aziende e altre organizzazioni	<i>Per informazioni sui servizi di telemarketing e customer care.</i>
800.557711 <i>Business Pass Servizi di Relocation</i>	Ad Aziende	<i>Per informazioni sui prodotti e i servizi dedicati alle aziende e ai loro dipendenti.</i>
800.013529 <i>Servizio Clienti</i>	A chi possiede una polizza e ai Punti di Vendita autorizzati	<i>Per informazioni sulle polizze acquistate, consulenze mirate e per la richiesta di documentazione.</i>

803.803 *Il numero per l'assistenza stradale a richiesta.*

Per informazioni:

Europ Assistance
Responsabile Comunicazione
Daniela Stefani
Piazza Trento 8, 20135 Milano
Tel. 02.58 38 42 76 - Fax 02.58 38 44 54
e-mail: daniela.stefani@europassistance.it
www.europassistance.it

Ufficio Stampa:

Mirella Villa Comunicazione
Via F.lli Ruffini 3, 20123 Milano
Tel. 02.49 80 162 - Fax 02.49 83 152
Francesca Pedrali
Cell. 340 1769332
e-mail: francesca.pedrali@villacomunicazione.it
Camilla Mastellari
e-mail: camilla.mastellari@villacomunicazione.it